



# Canadians are Reducing Travel Stress in 2023

Blue Cross Travel Study



# Les Canadiens veulent diminuer le stress lié aux voyages en 2023

Étude Croix Bleue sur  
les intentions de voyage



# Canadians are Reducing Travel Stress in 2023

Blue Cross Travel Study







Travel should be about the fun and excitement of a trip, not worrying about what could go wrong.

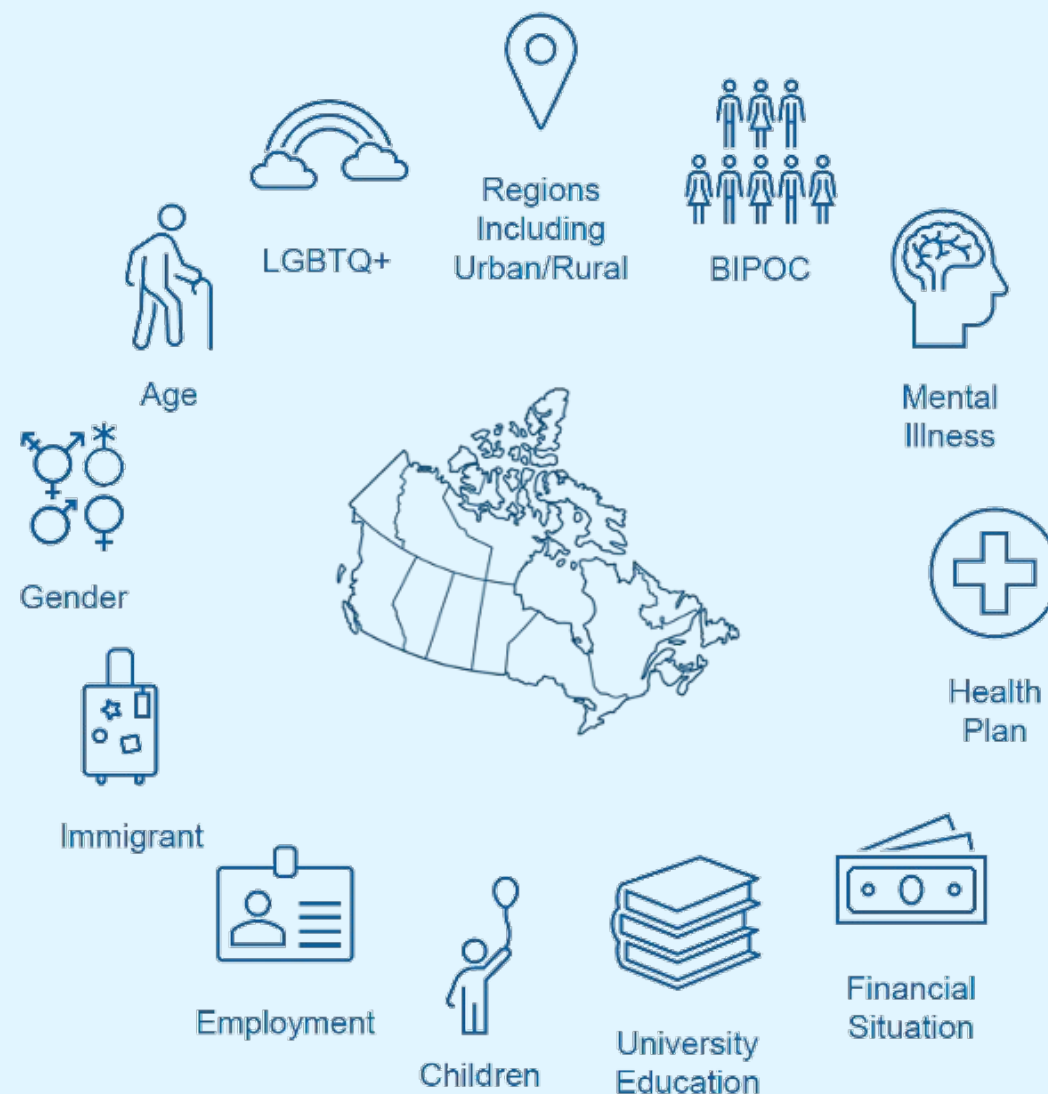


# Methodology

The 2023 Blue Cross Travel Study was conducted by Research + Knowledge = Insight, an independent research company.

Fielded online in November and December 2022 to a nationally representative sample of 2,186 adult Canadians, the survey has a margin of error of +/-2%, 19 times out of 20.

12 demographic measures, as shown on the right side of this page, were assessed with results collected to ensure a comprehensive view of Canadians was achieved.

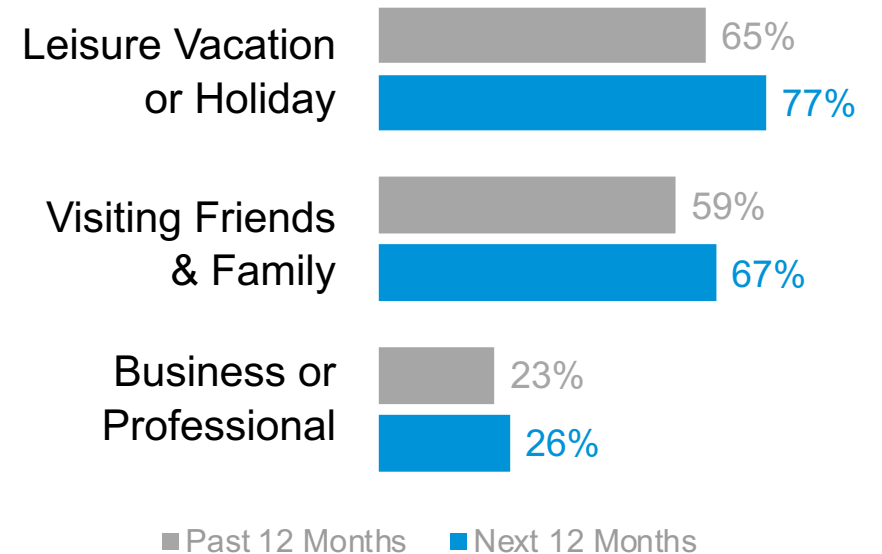






# Travel is Taking Off

Canadians intend to travel more in the next 12 months than they did in the past 12 months



*When travelling for business, many also take time for leisure (58%) and visiting friends or family (52%)*

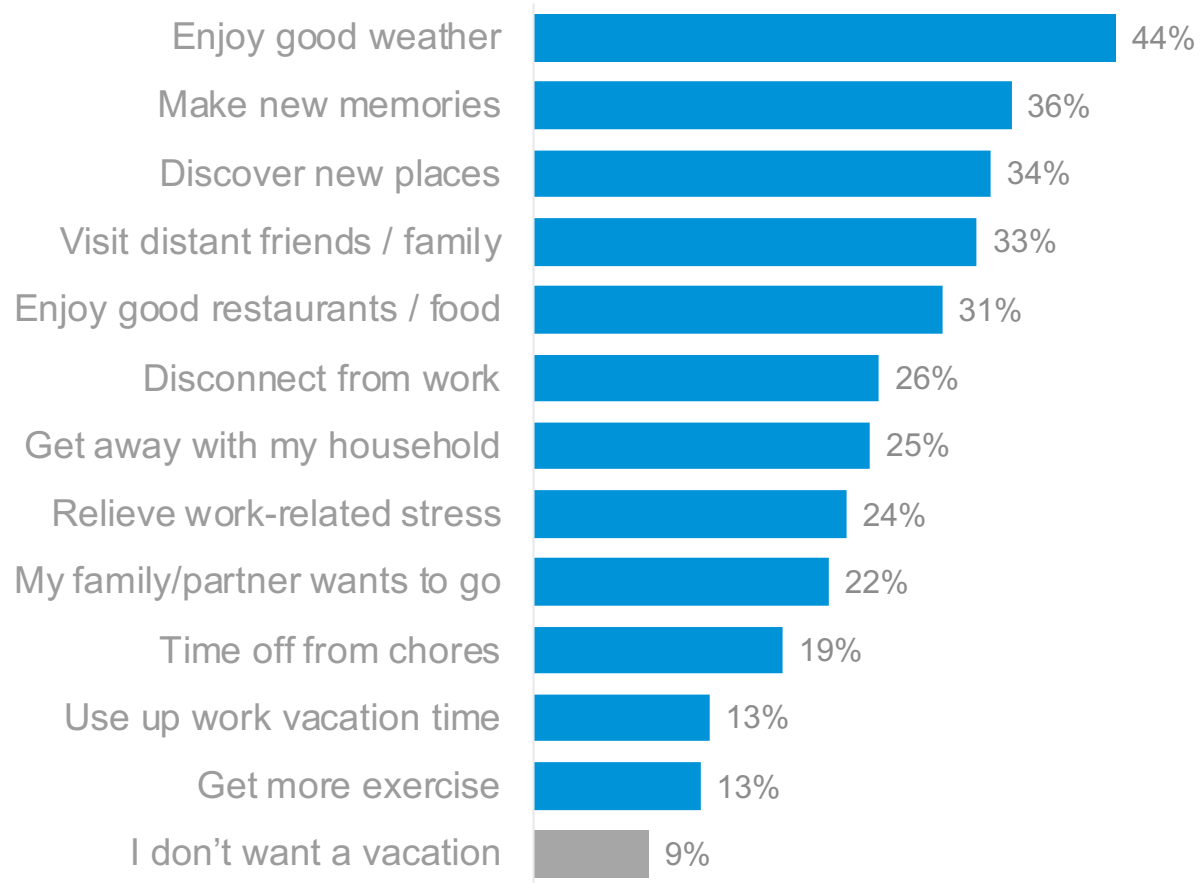
3. Thinking about the past 12 months, how many times have you travelled for...?
5. When travelling for business, have you also taken time for...?
6. Thinking about the next 12 months, how many times do you plan to travel for...?





# Almost All Want a Vacation

91% state at least one reason they would like to take a vacation



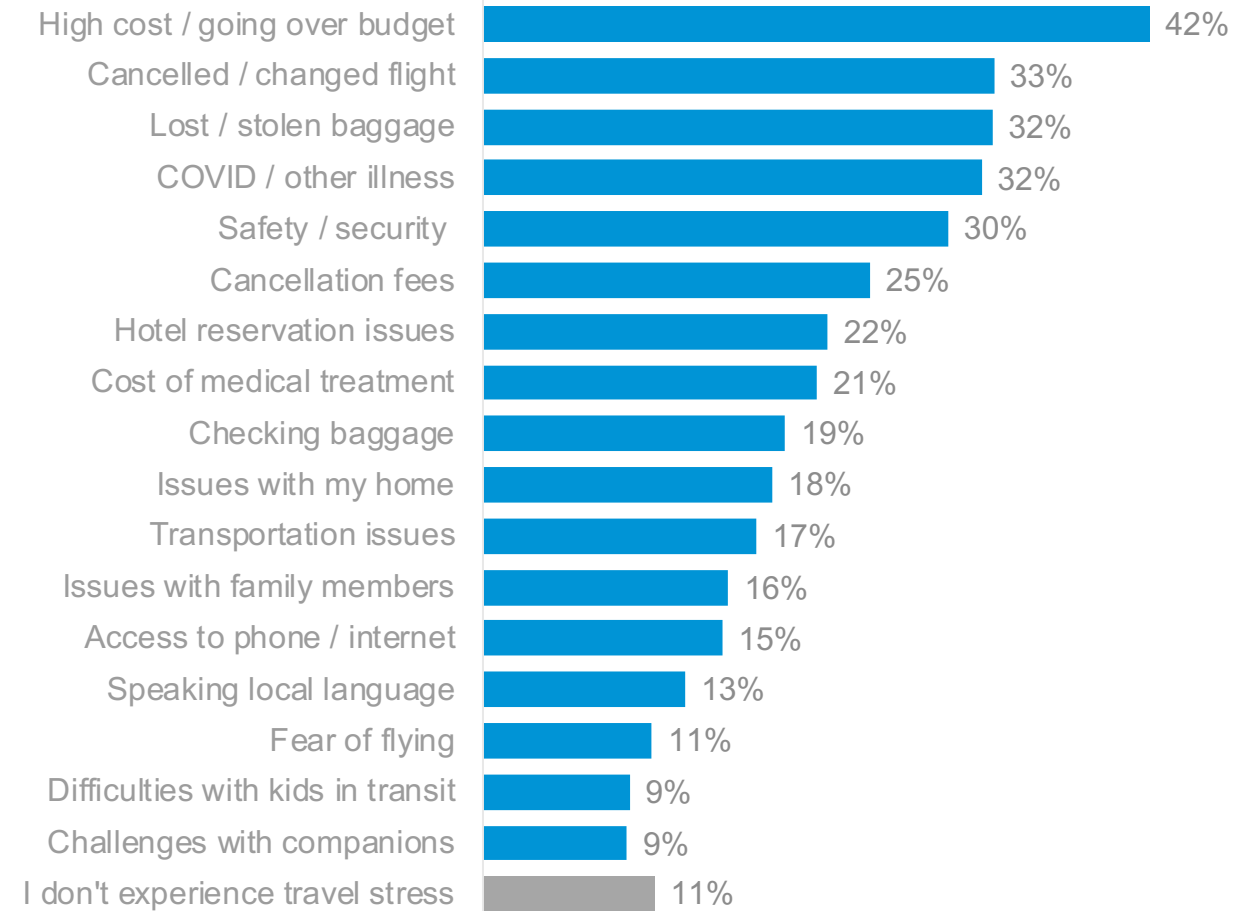
16. For which of the following reasons would you want to take a vacation in the next 12 months?





# Travel Can Cause Stress

89% cite at least one source of stress when travelling



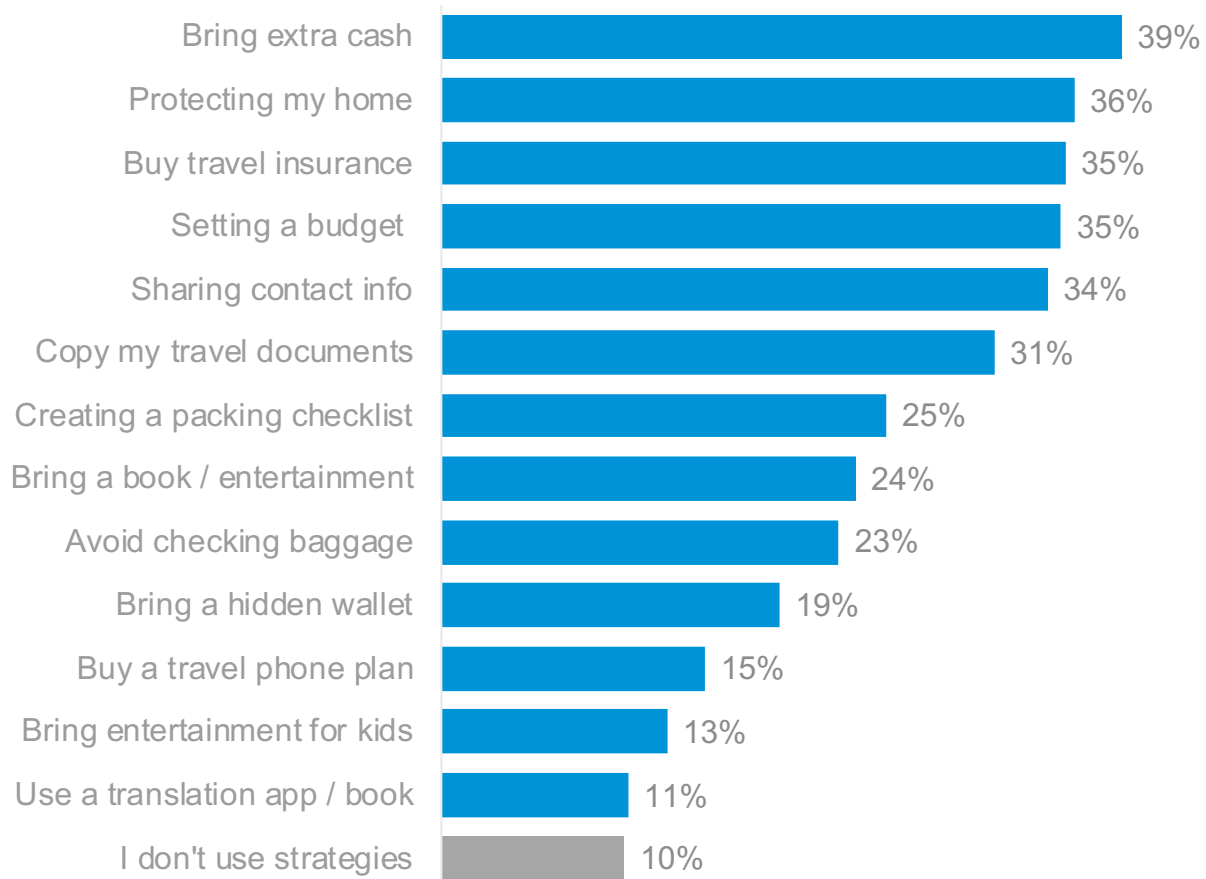
9. Which of the following are sources of stress when travelling?





# Reducing Travel Stress

90% leverage at least one strategy for gaining greater peace of mind when travelling



11. Which of the following gives you greater peace of mind when travelling?

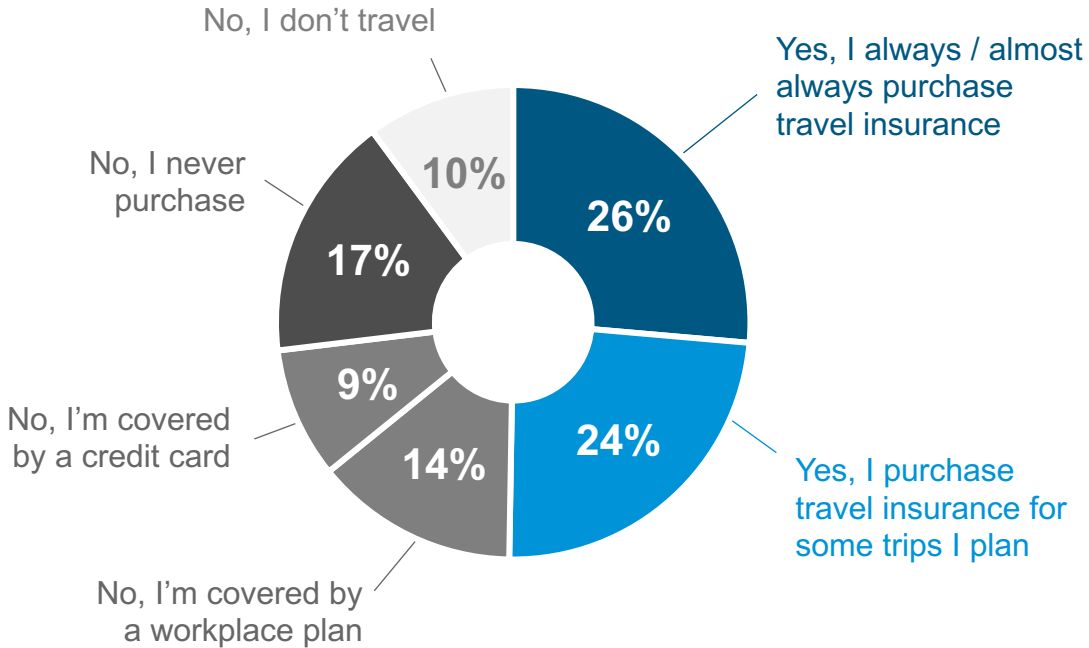






# Buying Travel Insurance

One-quarter (26%) say they always or almost always buy travel insurance for every trip, while a similar proportion (24%) say they buy travel insurance for some trips



Q17: Do you purchase travel insurance when planning a trip?

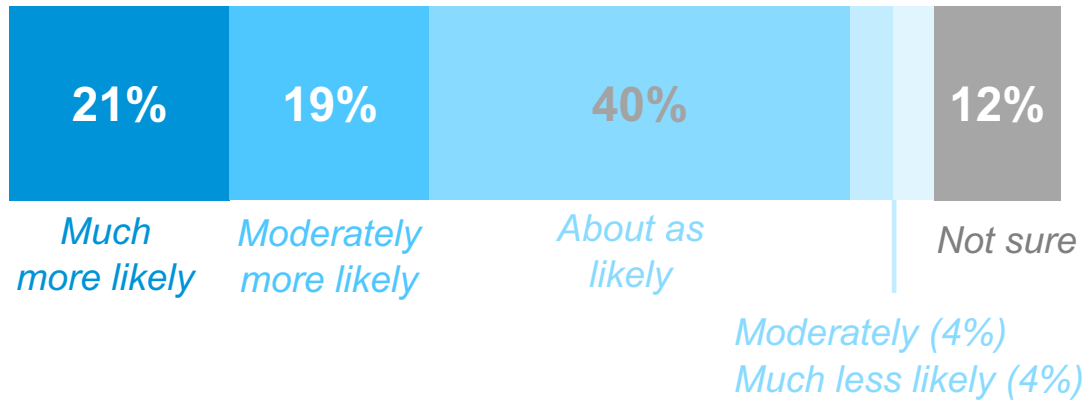




# More Will Manage Risks

40% of Canadians are more likely to purchase travel insurance when planning a trip now, than in the past

When planning trips from now on, would you say that you are...?

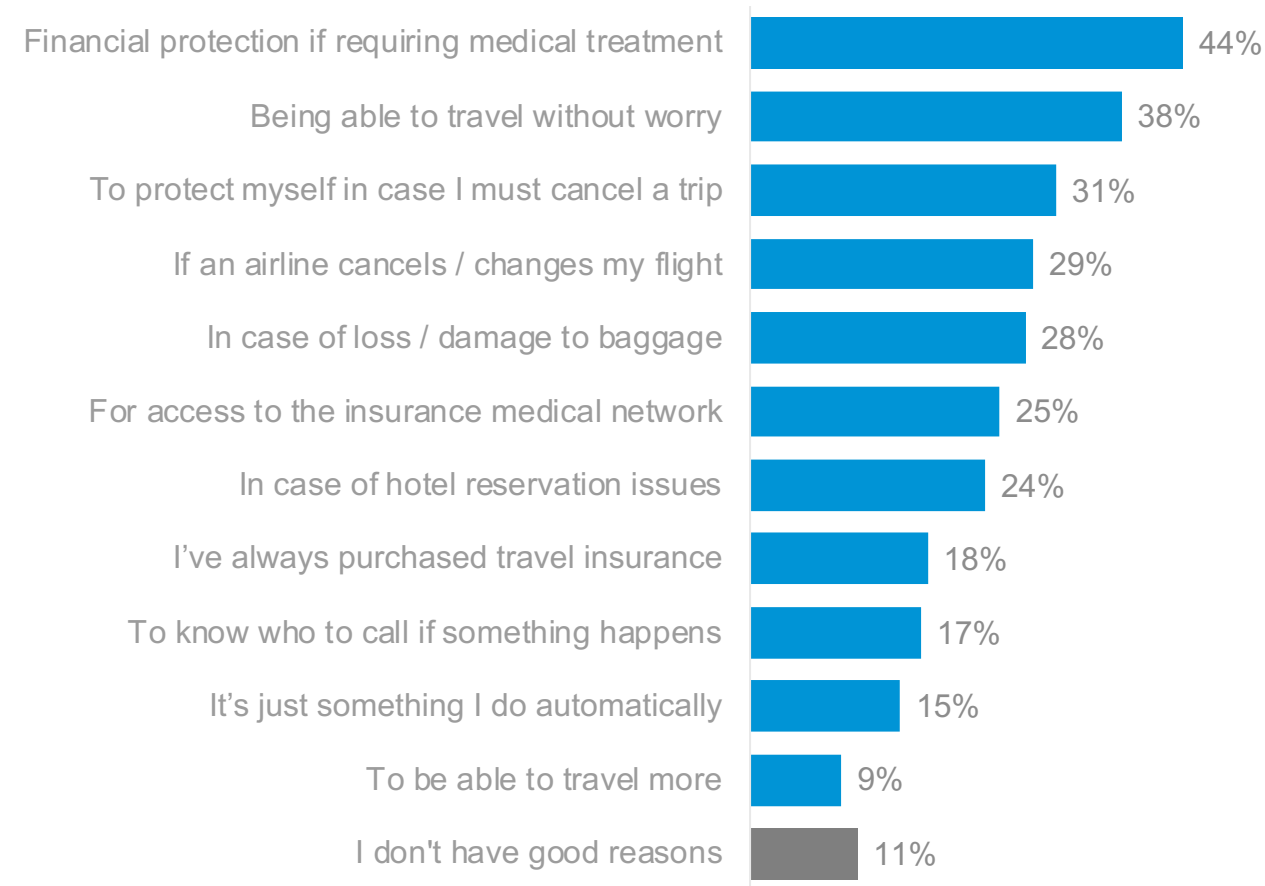






# Value of Travel Insurance

89% can cite at least one benefit of travel insurance



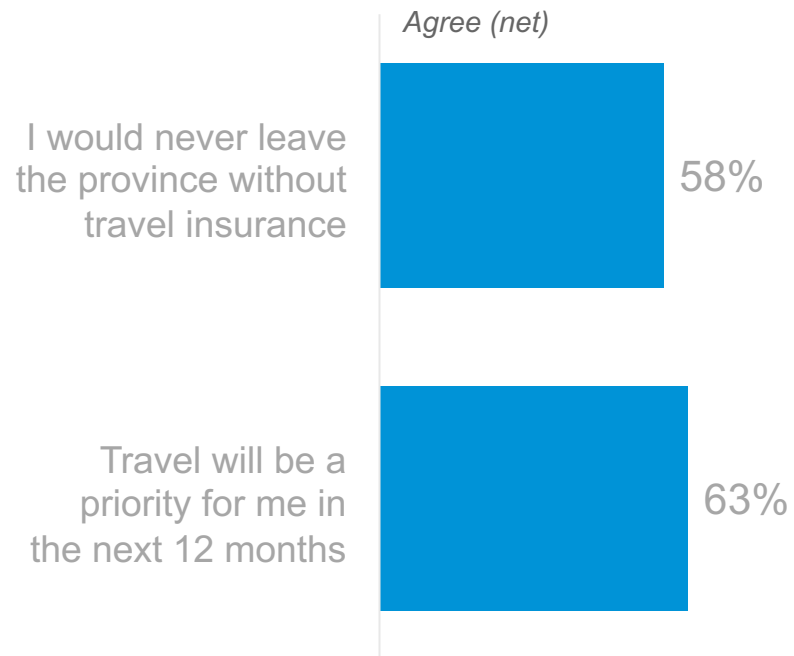
21. For which of the following reasons would you purchase travel insurance?





# Travel Attitudes

Most Canadians agree that they would never consider leaving the province without insurance; many also agree that travel will be a priority for them in the next 12 months

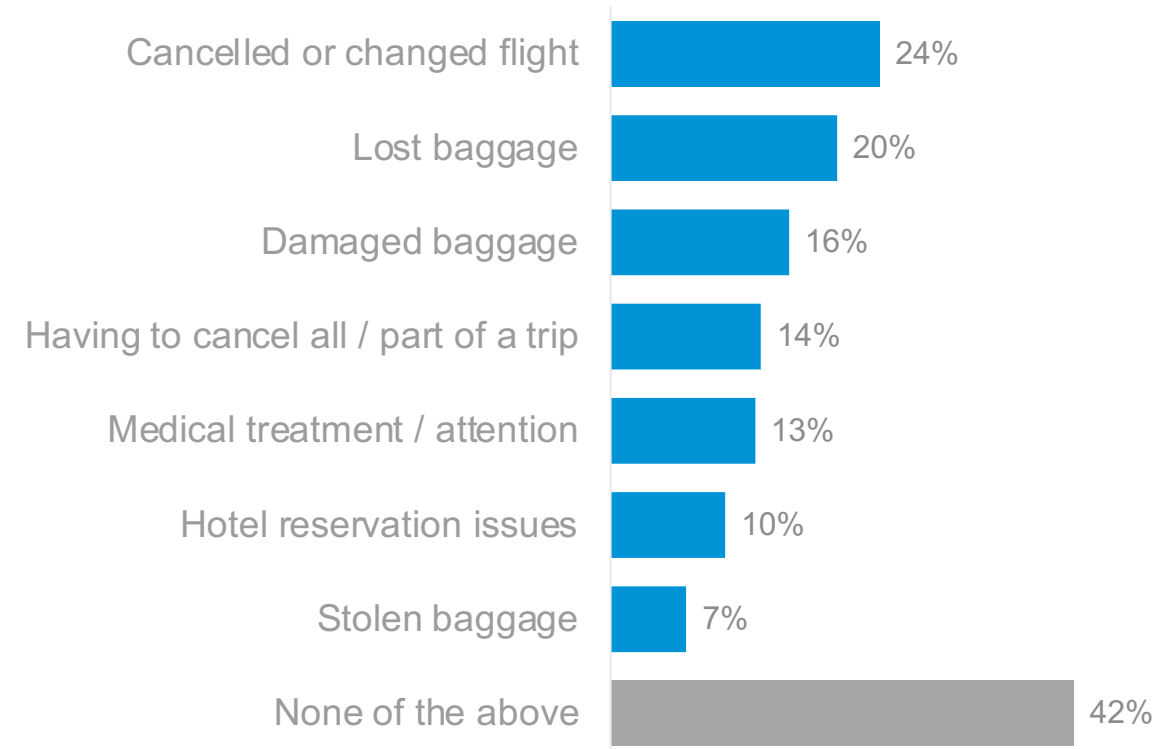






# Common Travel Incidents

58% have experienced a travel-related incident



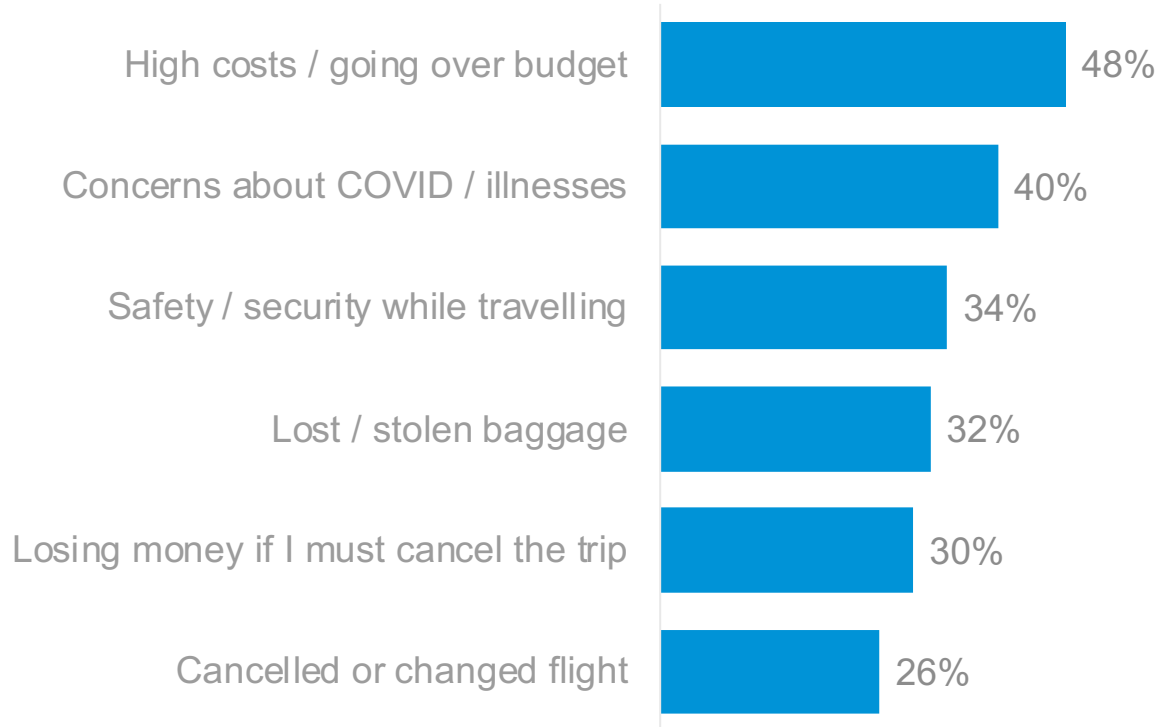
22: Have you ever experienced any of the following on a trip?





# Travel Stressors

40% agree travel stressors are keeping them from taking a trip and 12% say these are a significant factor for the following reasons



10. Are any of these currently stopping you from taking a trip?

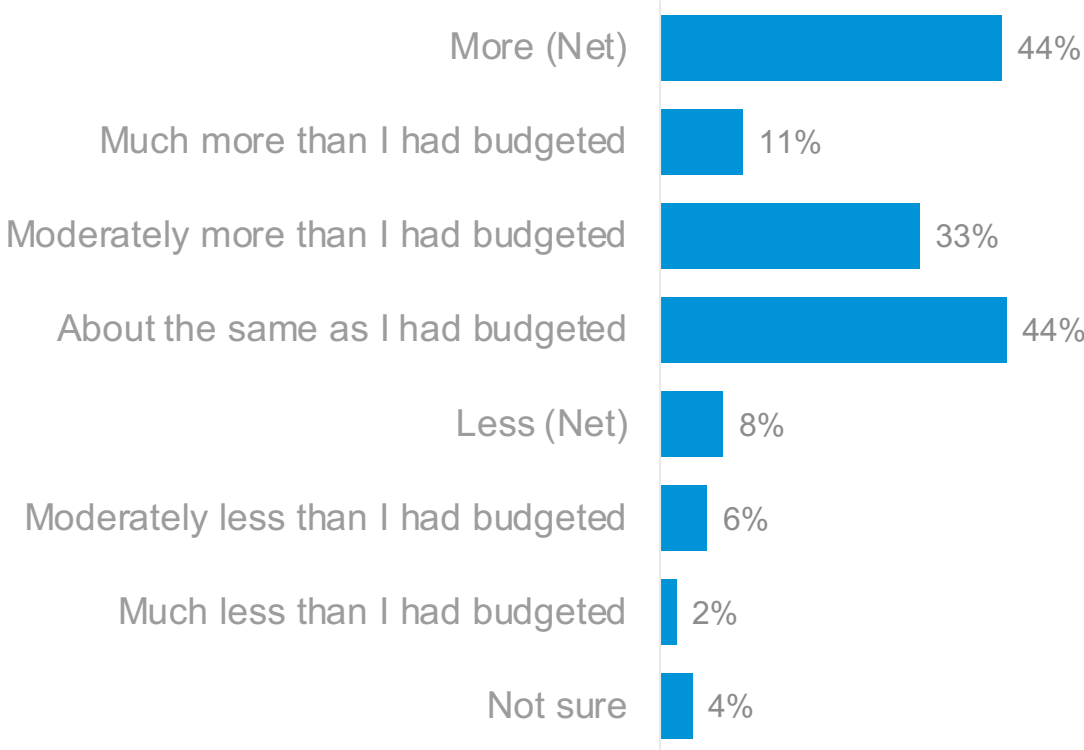






# Managing Travel Budgets

44% of travellers spent about as much as they had budgeted, a similar proportion spent more



14. Thinking about the trips you went on over the past 12 months, would you say that you ended up spending...?





# 2023 Blue Cross Travel Study



For more information, visit  
[bluecross.ca/travelstudy](https://bluecross.ca/travelstudy)





# Les Canadiens veulent diminuer le stress lié aux voyages en 2023



Étude Croix Bleue sur les intentions de voyage





Voyager devrait être synonyme de plaisir et de joie, et non d'inquiétudes au sujet de ce qui pourrait mal se passer.



# Méthodologie

L'étude Croix Bleue 2023 sur les intentions de voyage a été menée par Research + Knowledge = Insight, une entreprise de recherche indépendante.

Menée en ligne en novembre et décembre 2022 auprès d'un échantillon représentatif à l'échelle nationale de 2 186 adultes canadiens, l'étude comporte une marge d'erreur de +/-2 %, 19 fois sur 20.

Les résultats recueillis ont permis l'évaluation des douze données démographiques ci-contre afin d'obtenir un portrait complet de la population canadienne.

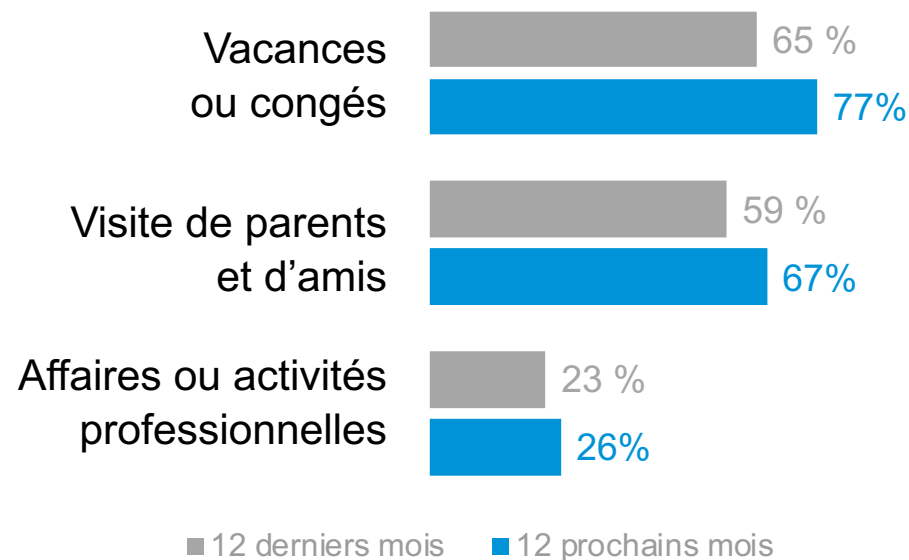






# Le voyage prend son envol

Les Canadiens comptent voyager davantage au cours des 12 prochains mois qu'au cours des 12 derniers mois



*Lorsqu'ils voyagent par affaires, beaucoup d'entre eux en profitent pour prendre des vacances (58 %) ou pour rendre visite à de la famille ou à des amis (52 %).*

3 : Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous voyagé pour...?

5 : Lorsque vous avez voyagé par affaires, en avez-vous profité pour...?

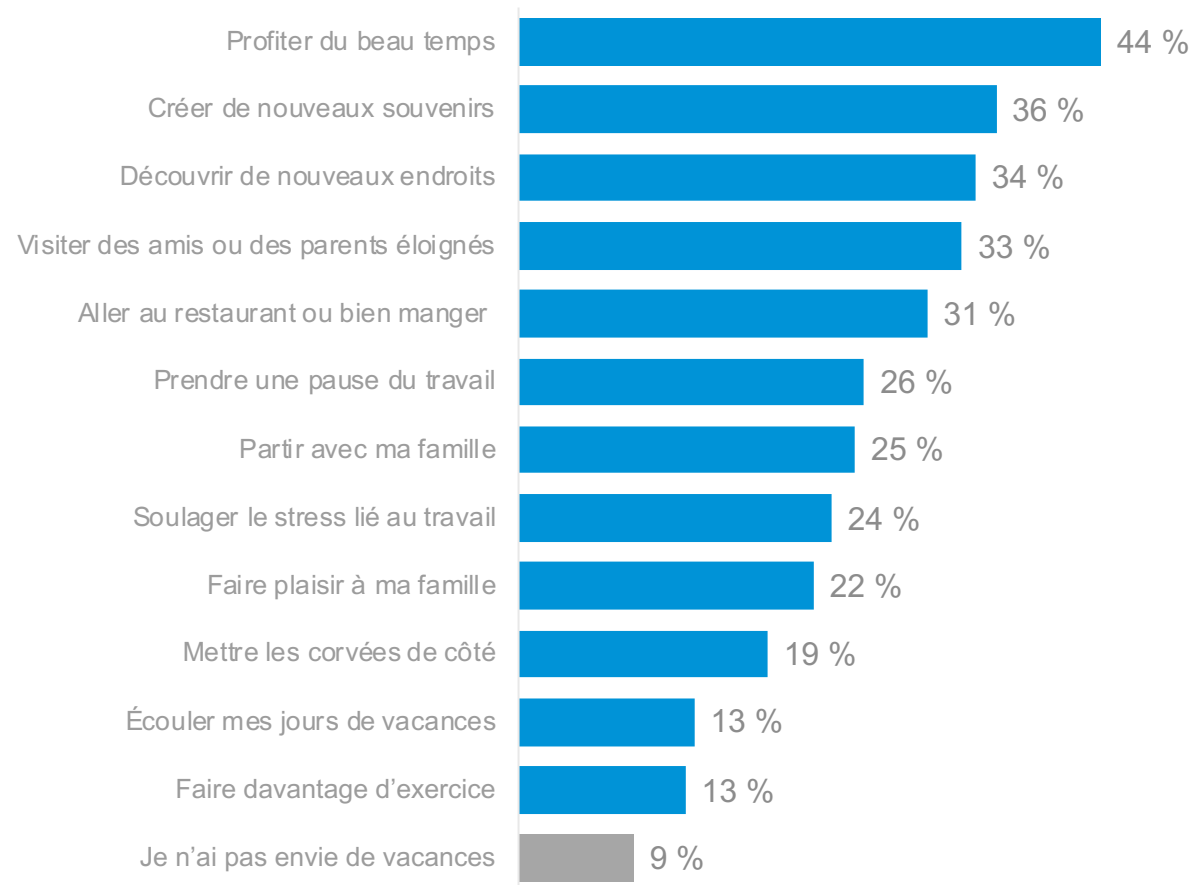
6 : Au cours des 12 prochains mois, combien de fois prévoyez-vous voyager pour...?





# Presque tout le monde souhaite prendre des vacances

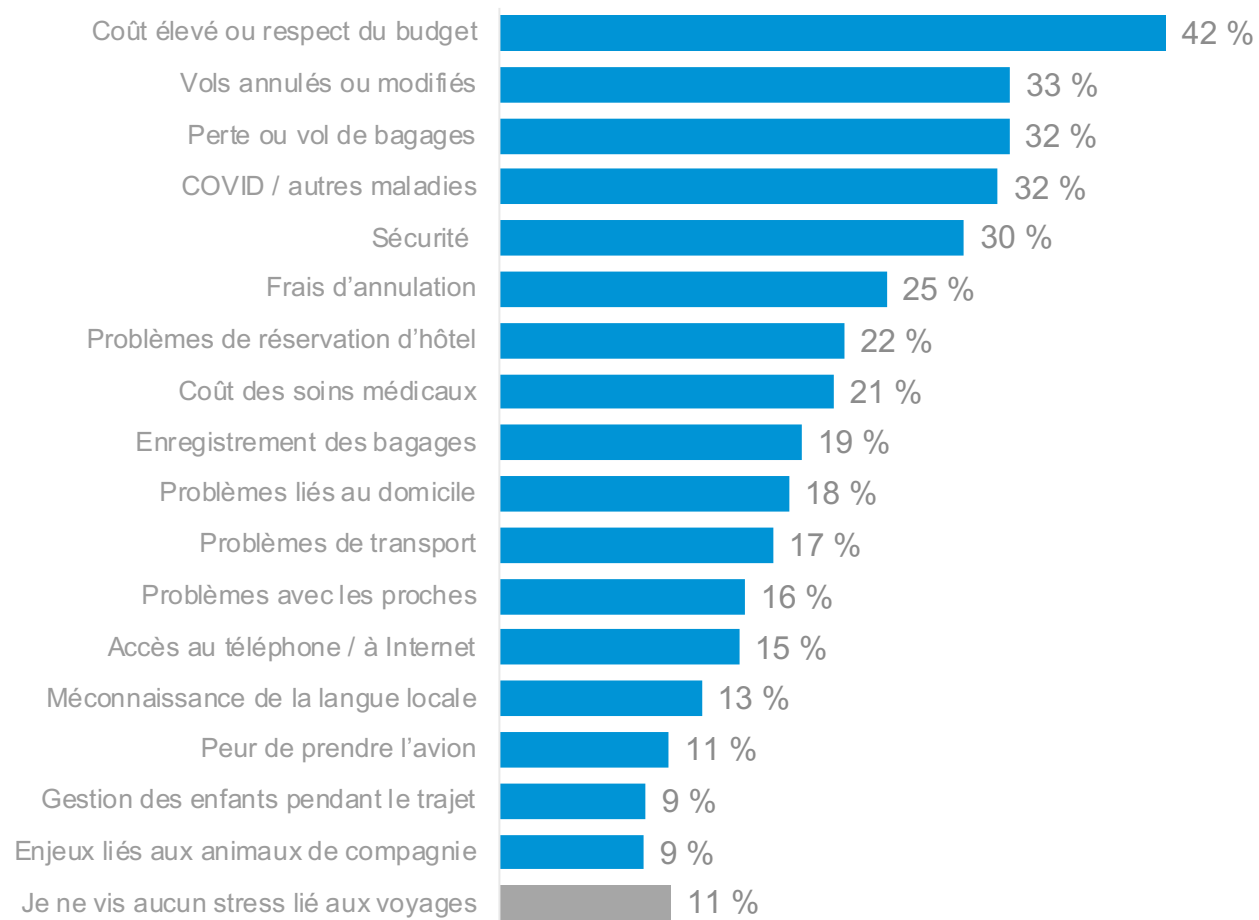
91 % évoquent au moins une raison de prendre des vacances





# Le voyage peut causer du stress

89 % évoquent au moins une source de stress liée aux voyages



9 : Parmi les facteurs suivants, lesquels sont pour vous une source de stress en voyage?

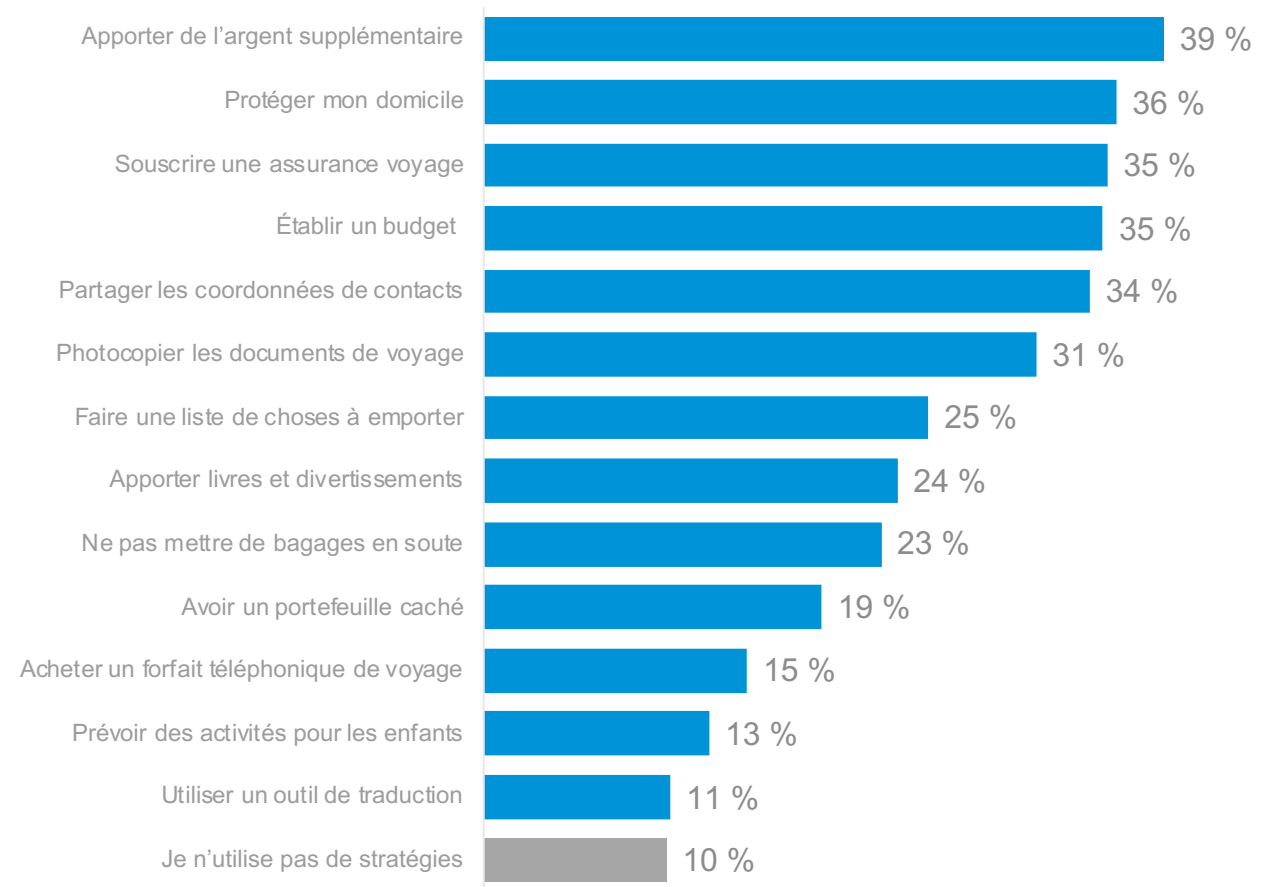






# Réduire les situations stressantes liées au voyage

90 % ont recours à au moins une stratégie pour avoir l'esprit plus tranquille lorsqu'ils voyagent



11 : Parmi les précautions suivantes, lesquelles vous aident à avoir l'esprit tranquille lorsque vous voyagez?

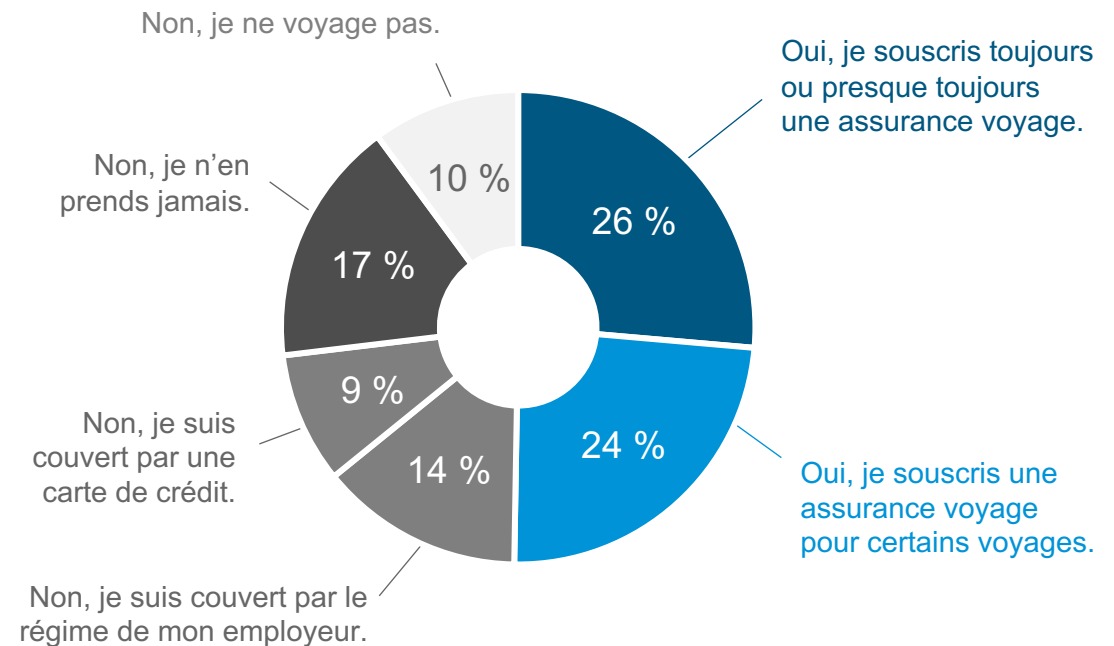






# Achat d'une assurance voyage

Le quart des répondants (26 %) disent toujours ou presque toujours souscrire une assurance voyage, tandis qu'une proportion semblable (24 %) y ont recours pour certains voyages.

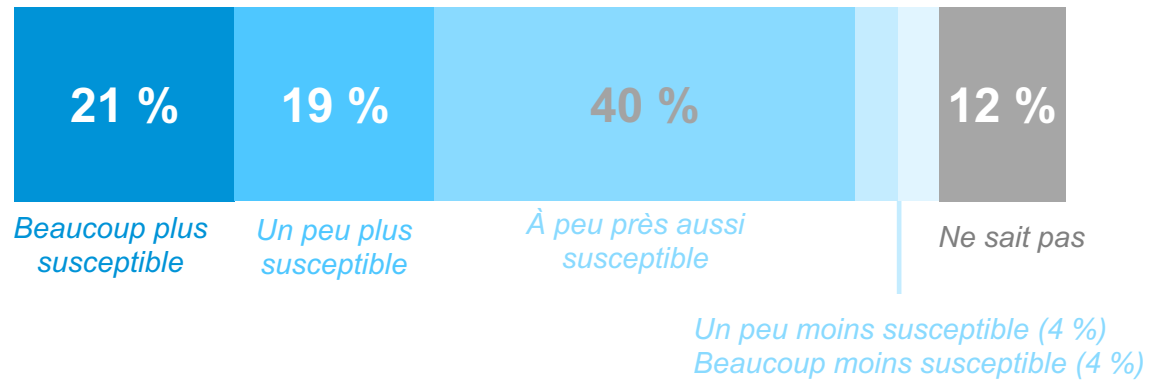




# Ils sont plus nombreux à vouloir gérer les risques

40 % des Canadiens sont plus susceptibles de souscrire une assurance voyage que par le passé

Lorsque vous planifiez un voyage, diriez-vous que vous êtes maintenant...?

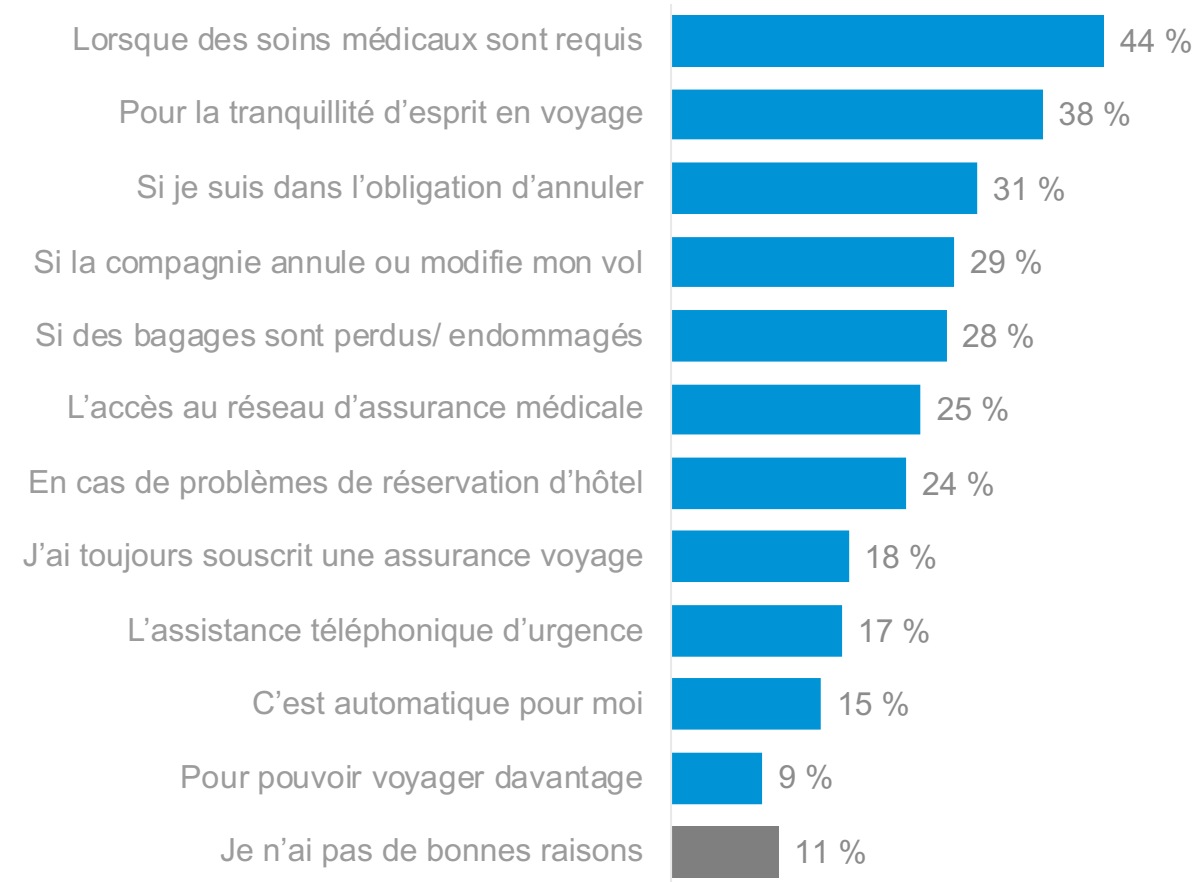






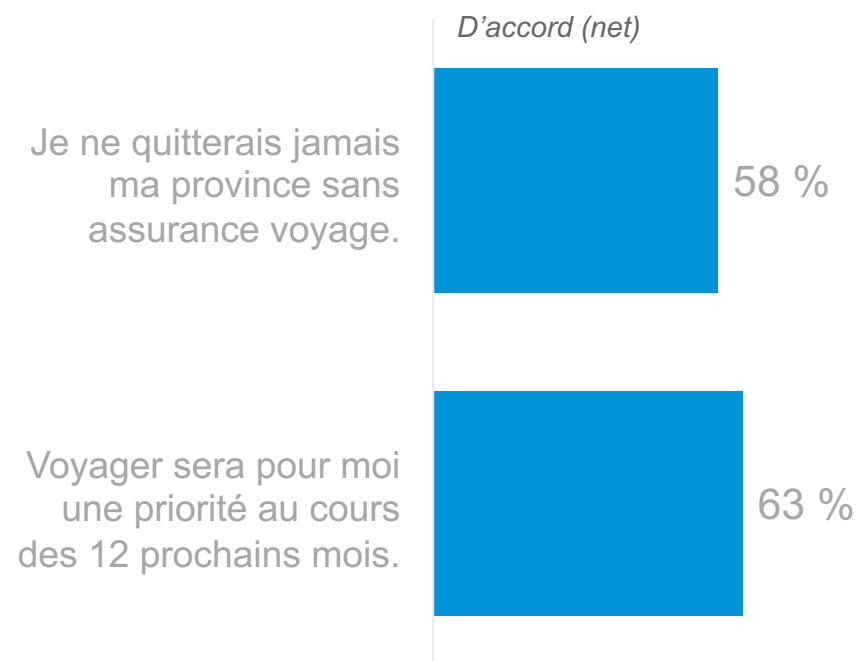
# Valeur de l'assurance voyage

89 % peuvent donner au moins un avantage de l'assurance voyage



# Attitude à l'égard des voyages

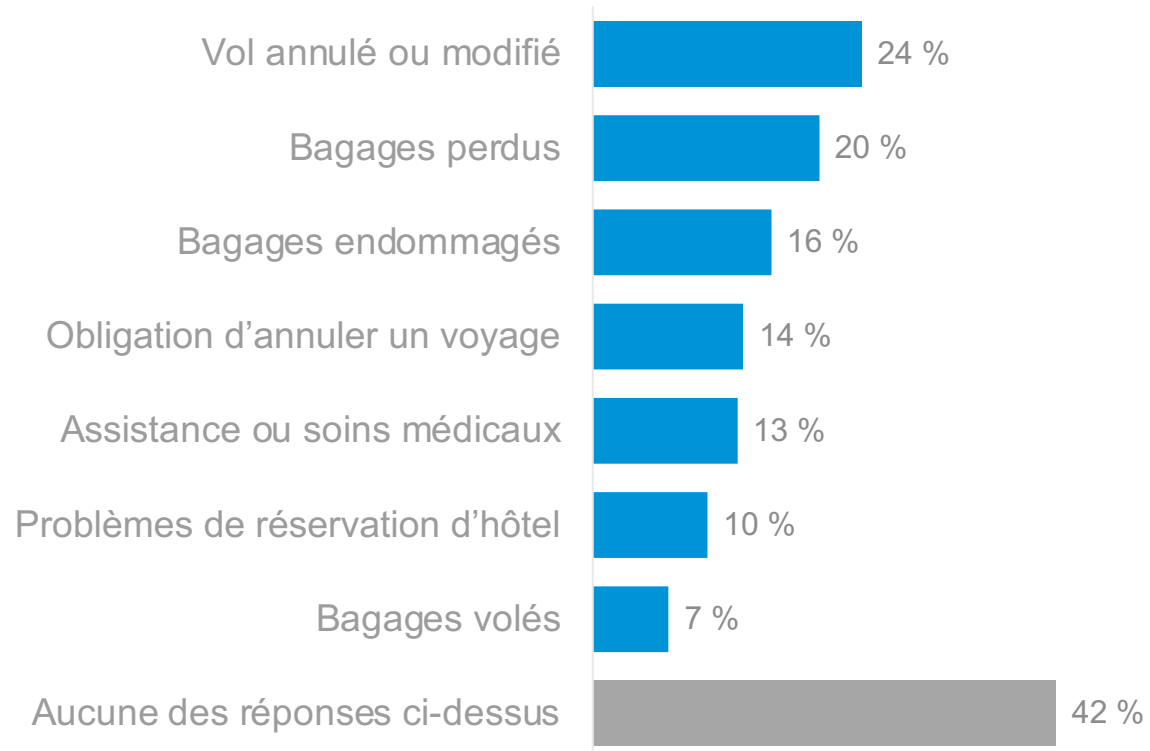
La plupart des Canadiens affirment qu'ils ne quitteraient jamais leur province sans assurance, et beaucoup indiquent que les voyages seront pour eux une priorité au cours des 12 prochains mois.





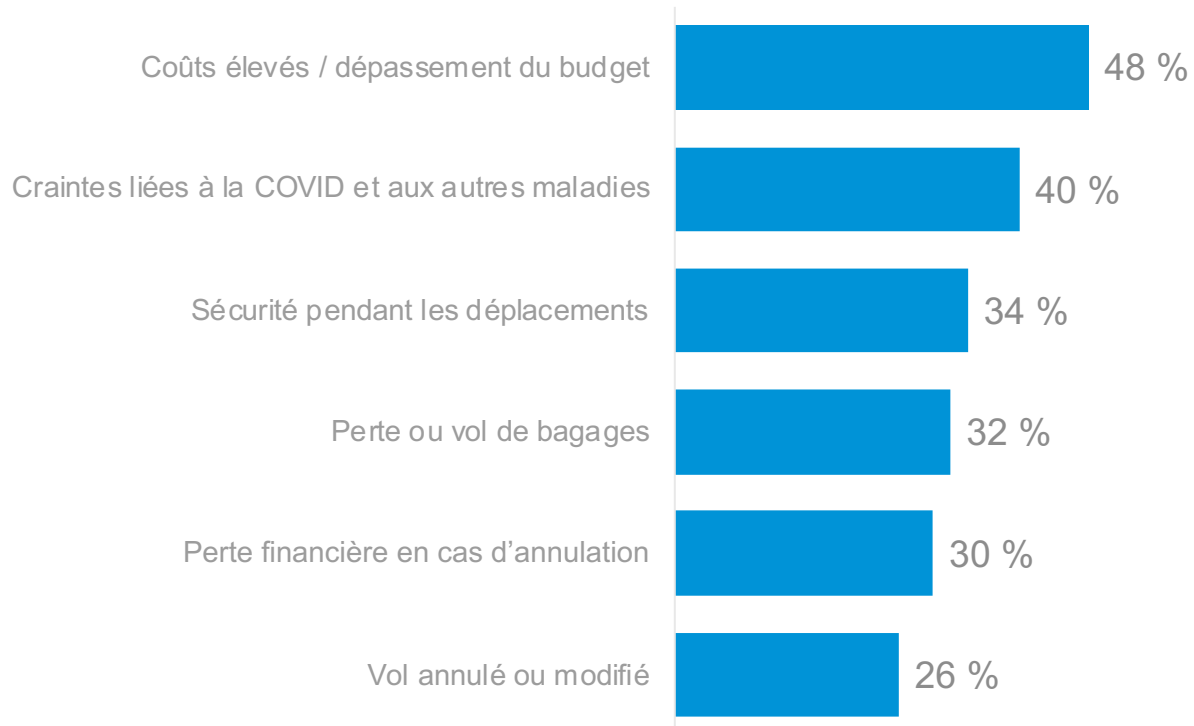
# Incidents courants liés aux voyages

58 % ont déjà vécu un incident en lien avec un voyage



# Facteurs de stress liés aux voyages

40 % estiment que des éléments stressants les empêchent de voyager et 12 % affirment qu'il s'agit d'un facteur important pour les raisons suivantes :



10 : Parmi les facteurs suivants, y en a-t-il qui vous empêchent actuellement de faire un voyage?

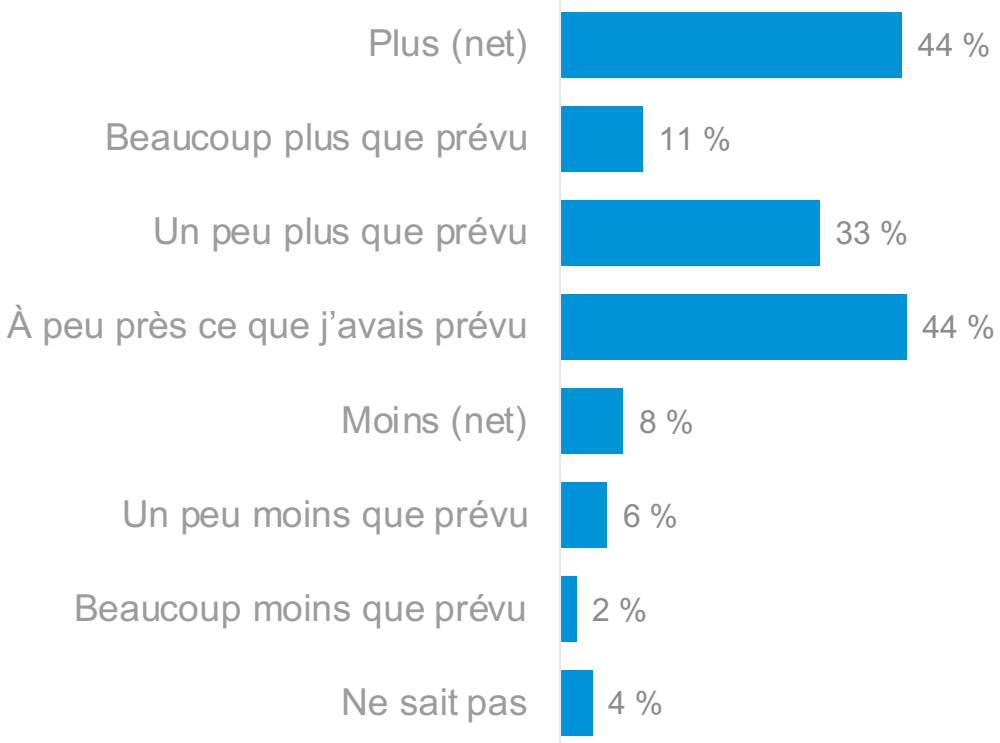






# Gestion du budget de voyage

44 % des voyageurs ont dépensé à peu près ce qu'ils avaient prévu, tandis qu'une proportion semblable a dépensé plus



14 : Si vous repensez aux voyages que vous avez faits au cours des 12 derniers mois, diriez-vous que vous avez fini par dépenser...?





# Étude Croix Bleue 2023 sur les intentions de voyage



Pour en savoir plus, visitez  
[www.croixbleue.ca/fr/travelstudy/](http://www.croixbleue.ca/fr/travelstudy/)